

PayrollPlus wurde vor über 30 Jahren als traditioneller Personalverleiher gegründet. Im 2016 haben wir uns neu auf Lohnauszahlung-Lösungen für Freelancer, Firmen und Privathaushalte ausgerichtet und wurden somit zu einem PayrollTech Startup Unternehmen. Mit uns profitieren unsere Kunden von der Digitalisierung im Lohnwesen. Wir sind Versicherungsberater, Treuhänder und Lohnbuchhaltungssoftware aus einer Hand. Alle Abläufe sind automatisiert, transparent und dennoch persönlich und das alles zu einem kalkulierbaren Fixpreis.

Um das Wachstum von **PayrollPlus** weiter voranzutreiben und grossartige Erlebnisse für Mitarbeitende und Kunden zu schaffen, suchen wir für unser Team in Pfäffikon SZ, per sofort oder nach Vereinbarung

## Junior Account Manager (D/E) Kundendienst Mitarbeiter (D/E)

**Aufgaben:** Nach einer umfassenden Einarbeitung werden Sie folgende Tätigkeiten ausführen:

- Sie beraten einfache Anfragen von Freelancern, Firmen und Privathaushalten zu unseren Lohnauszahlungslösungen (komplexe Anfragen leiten Sie weiter an unsere Account Manager)
- Sie erfassen alle Lohndetails selber oder helfen den Kunden diese in unseren Onlinetools einzugeben.

**Entwicklungsmöglichkeiten:** Je nach Können und Leidenschaft haben Sie die Möglichkeiten in folgenden Abteilungen zu arbeiten:

- Abteilung Kundendienst für einfache Anfragen
- Abteilung für komplexe Anfragen und Aufträge (zb. Expats, Grosskunden etc)
- Abteilung Kundenausbau – Grosskundenbetreuung
- Abteilung Lohnauszahlungen und alle damit zusammenhängende Arbeiten
- Abteilung Marketing – Homepage, Social Media, TV Kampagne, etc
- Abteilung EDV – Lohnsoftware - Onlinetool Weiterentwicklung
- Abteilung Arbeitsrecht, Steuern, Versicherungen
- Abteilung Ausbildung für interne Mitarbeiter – Entwicklungsmöglichkeit zum Teamleiter

**Anforderungen:**

- Sie sind zwischen 20-30 Jahre jung, dynamisch und eine sehr kundenorientierte Person
- Abgeschlossene kaufmännische Lehre oder Studium
- Deutsch und Englisch Voraussetzung, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von grossem Vorteil. Derzeit liegt der Anteil englischsprachiger Kunden bei 50%, der französisch sprechende Kundenstamm ist im Aufbau
- Erfahrungen entweder im Payroll, Personalberatung, Bank, Versicherung oder Treuhand von Vorteil. Wichtig ist jedoch Ihre Kundenfreundlichkeit.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto bevorzugt per mail an: [edgar.weber@payrollplus.ch](mailto:edgar.weber@payrollplus.ch)