

PayrollPlus est une entreprise moderne et innovante qui a développé la première plateforme salariale suisse pour les PME et les freelances. Nous sommes gérés par nos propriétaires et posons de nouveaux jalons en matière d'administration des salaires.

Notre plateforme salariale comprend le **package salarial innovant** : assurances, traitement des salaires, versement des salaires, paiement de l'AVS et même responsabilité vis-à-vis de l'AVS, tout est inclus. 90% des PME considèrent l'administration des salaires comme une charge. La plupart d'entre elles confient la administration des salaires à l'agent fiduciaire. Mais divers petits travaux ainsi que les assurances, les paiements et la responsabilité restent toujours à la charge de la PME. Nos clients veulent être complètement libérés de toutes les tâches liées aux salaires et se décharger de toute responsabilité. C'est pourquoi ils utilisent notre package salarial unique.

PayrollPlus est une histoire à succès qui se caractérise par une croissance continue. Afin de poursuivre sur la voie du succès, nous recherchons pour notre équipe de Pfäffikon SZ, de suite ou à convenir

Service à la clientèle / Account Manager Français 80 - 100%

Si tu as terminé une formation commerciale de base, si tu peux communiquer couramment en français et en allemand, anglais est un avantage et si tu apprécies une méthode de travail orientée vers le client, alors tu es à la bonne adresse chez nous. Une expérience professionnelle dans un environnement orienté vers les services est un grand avantage.

Tes tâches :

- Assistance à la clientèle par téléphone, par e-mail et par chat en direct
- Assistance de nos clients dans l'utilisation de nos outils en ligne
- Ouverture de commandes et de profils de clients dans notre ERP
- collaboration étroite et active avec notre équipe de vente et de paie
- Prise en charge de remplacements au sein de l'équipe

Conditions requises :

- Formation commerciale de base achevée
- Maîtrise de l'allemand et de l'anglais, la connaissance d'autres langues étrangères (p. ex. français ou italien) est un avantage.
- Expérience de préférence dans le domaine de la paie, de la banque, des assurances ou de la fiduciaire
- Grande affinité avec l'informatique et orientation client avec une méthode de travail structurée et efficace
- Âge idéal : 20 - 40 ans

Si tu es en outre dynamique, résistant au stress et intéressé par le fait d'apprendre chaque jour quelque chose de nouveau, alors envoie ton dossier de candidature complet avec photo par [e-mail à Edgar Weber](mailto:edgar.weber@payrollplus.ch) (propriétaire et CEO).